

'Bedrijfsaudit als wake-up call'

Een bedrijfsaudit is als het ware een foto van de financiële en bedrijfsmatige stand van zaken van een schoolbestuur en geeft een beeld van de prioriteiten voor de komende tijd. Anneke den Bakker van VPCO De Basis in Hoofddorp liet dit voorjaar een audit uitvoeren. 'Nu we weten dat de basis goed is, kunnen we lange termijnplanningen maken.'

"Er waren twee redenen voor een audit", vertelt Anneke den Bakker. Zij is algemeen directeur van de Vereniging Protestant Christelijk Onderwijs De Basis in Hoofddorp, een schoolbestuur met twaalf basisscholen. "Ten eerste was er veel wisseling in de vereniging. Er kwamen nieuwe bestuursleden bij en ik trad aan als nieuwe algemeen directeur. Omdat we professioneler willen gaan werken en meer proactief willen sturen, willen we weten hoe we ervoor staan. Hoeveel ruimte is er om eigen beleid vorm te geven? In 2007 was er ondeugdelijk geadmistreerd, waardoor we 300.000 euro zijn misgelopen. Ook kon de accountant ons geen model leveren voor een risicoanalyse. Inmiddels is er een ander administratiekantoor in de arm genomen." De tweede reden had te maken met de bezuinigingen die dit jaar worden doorgevoerd. "Daar kun je niet vooraf op inspelen met je personeelsbeleid. Gelukkig blijkt uit de audit dat we financieel gezond zijn. Er is geen reden om direct stevig in te grijpen, we kunnen het uitsmeren en daardoor de kwaliteit behouden."

BEDRIJFSAUDIT

De informatie die uit een bedrijfsaudit komt gaat verder dan het financiële plaatje alleen. Ook bedrijfsorganisatorische onderwerpen als personeelsbeleid komen aan bod in de vragenlijst van tien pagina's. Er wordt gekeken naar financiële stukken, maar ook naar bijvoorbeeld het strategisch beleidsplan. Het rapport wordt gemaakt op basis van documentanalyse. Den Bakker: "KPC Groep en Infinite Financieel BV hebben in ongeveer anderhalve maand een enorme lading papieren verwerkt. Die snelheid was natuurlijk erg fijn. Aan de andere kant kon door de korte tijd die beschikbaar was niet alles worden opgenomen. De leeropbrengsten staan bijvoorbeeld niet in het rapport omdat er op een paar scholen technische problemen waren die niet op tijd verholpen konden worden. Ook vind ik dat niet alles op deze manier te meten is. Personeelsbeleid bijvoorbeeld, dat is veel softer dan een formatieplan. Op papier kan het in orde zijn, of juist niet, maar dat zegt niet alles over de werkelijkheid. De bewijzen beschrijven de situatie wel, maar het is goed dat er daarnaast ook gesprekken worden gevoerd."

MEDE-EIGENAAR

Den Bakker gaat de bedrijfsaudit onder meer gebruiken om het bestuur meer dan tot nu toe mede-eigenaar te maken van het beleid. "Het rapport geeft me daarbij een steuntje in de rug en is tegelijk een wake-up call. We zitten nu nog in de fase dat we per jaar vooruit kijken. Nu de basis goed is kunnen we voor de langere termijn planningen maken en ook inhoudelijk kijken waar we naartoe willen. Zo hebben we een strategisch meerjarenbeleid nodig dat in dezelfde cyclus is opgenomen als de schoolplannen, dat is nu niet zo. Er is ook nog geen scheiding van toezicht en bestuur. Dat moet ook



Anneke den Bakker, algemeen directeur
VPCO De Basis in Hoofddorp

gebeuren. Daarnaast wil ik de omvang van onze scholen agenderen, onze identiteit en het marktaandeel. Dat loopt snel terug, daar moeten we wat aan doen. Ook moet de financiële administratie verder op orde worden gebracht."

LOSLATEN

Een belangrijk winstpunt van de audit is het zicht op het eigen takenpakket, vindt Den Bakker. "Ik ga dit rapport gebruiken in een INK-model, een stappenplan maken, sommige onderdelen van het beleidsplan meer 'smart' formuleren. Volgend jaar wil ik ook meer tijd nemen om te reflecteren. Met dit rapport weet ik wat niet goed gaat en wat wel. De dingen die goed gaan kan ik dus loslaten."

Reageren: perspectief@kpcgroep.nl

Samenwerking KPC Groep en Infinite Financieel BV

KPC Groep en Infinite Financieel BV, hebben hun expertises gebundeld voor schoolbesturen die meer grip willen hebben op de bedrijfsmatige kant van de organisatie. In een bedrijfsaudit analyseren we de (financieel-)strategische documenten. Daarbij sporen we kritische factoren op en leggen mogelijke risico's bloot. Deze informatie wordt aangevuld in gesprekken met de algemeen directeur of CvB. In een vertrouwelijke rapportage geven we zwakke plekken en verbeterpunten aan.