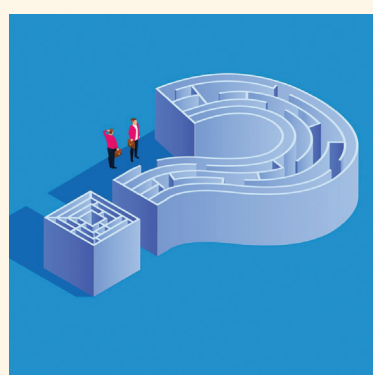


5 pijlers voor succesvol functioneren als vertrouwenspersoon

In elke school kunnen medewerkers/leerlingen te maken krijgen met ongewenste omgangsvormen of kunnen zich integriteitskwesties voordoen van zowel collega's als van leidinggevenden. Het bestuur is verplicht een veilige werkomgeving aan te bieden.

Hier zijn 5 pijlers om succesvol je rol van vertrouwenspersoon te kunnen uitvoeren.



PIJLER 1 Je kent je rol en verantwoordelijkheid

Je zorgt voor professionele opvang, begeleiding en doorverwijzing van klagers en een adequate behandeling van klachten. Je adviseert over de mogelijkheden, geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur en bestuur, geeft voorlichting en initieert preventieve maatregelen om ongewenste situaties te voorkomen.

PIJLER 2 Je hebt deze vaardigheden en competenties in je bagage

Je kunt goed luisteren en zwijgen. Je bent integer, betrouwbaar en kunt goed communiceren. Je kunt reflecteren, een geanonimiseerd verslag schrijven en beleidsaanbevelingen geven aan de directie/bestuur. Ook beschik je over signalerings- en adviesvaardigheden. En je bent laagdrempelig.



PIJLER 3 Je verdiept je in wet- en regelgeving

Zorg dat je op de hoogte bent van ongewenste omgangsvormen en relevante wetgeving. Ouders, leerlingen en personeel mogen klagen; scholen moeten een onafhankelijke klachtencommissie en klachtenregeling hebben, vermeld in de schoolgids. Bij seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen een medewerker en minderjarige leerling is er een wettelijke meld-, overleg- en aangifteplicht.

PIJLER 4 Je zorgt voor transparante en heldere communicatie

Ga vertrouwelijk om met informatie. Ouders hebben informatierecht en moeten weten dat de vertrouwenspersoon gesprekken voert met hun minderjarige kind, zonder de exacte inhoud te delen. Leg jaarlijks geanonimiseerd verantwoording af via een jaarverslag.



PIJLER 5 Je blijft je ontwikkelen!

Blijf op de hoogte van ontwikkelingen via vakliteratuur, congressen, trainingen en intervisie. Zorg voor een collega om mee te sparren en zorg voor voldoende tijd voor je taken. Steun van de directie is belangrijk om je werk goed te kunnen doen en problemen met je rechtspositie te voorkomen.

Met deze 5 pijlers krijg jij een spilfunctie als het om sociale veiligheid gaat! Wil jij succesvol functioneren in je rol als vertrouwenspersoon, wil jij werken aan het voorkomen of herhalen van ongewenst gedrag? De opleiding tot vertrouwenspersoon kan je hierbij helpen om goed beslagen ten ijs te komen en je stevig te voelen in je rol.

Meer weten?

Patricia Ohlsen
www.kpcgroep.nl/patriciaohlsen



KPC Groep

Bekijk het opleidingsaanbod 